

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Na osnovu Članka 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14) obavještavamo Vas da ukoliko imate primjedbi na obavljene usluge pisani prigovor možete osobno predati osoblju u referadi Učilišta, poslati poštom na adresu (Selska cesta 119, 10110 Zagreb) ili putem e-maila (info@petarzrinski.hr). Na Vaš prigovor pismeno ćemo odgovoriti u roku od 15 dana od zaprimanja istog pa stoga molimo da nam u svom prigovoru navedete Vašu kontakt adresu za dostavu odgovora.